

Hella Gutmann und ADAC vertiefen ihre Partnerschaft um Telematik mit Ferndiagnose

- ‚Gelbe Engel‘ erhalten Telematik-Unterstützung
- Smart Connect überträgt ausgewählte Fahrzeugdaten Over-the-Air an ADAC-Zentrale
- Zielgenauere Ferndiagnose und schnellere Weiterfahrt

Seit fast 20 Jahren setzt Deutschlands größter Mobilitätsdienstleister, der ADAC, auf das markenübergreifende Diagnose-Knowhow von Hella Gutmann. 2003 investierte der ADAC in eine innovative PC + Diagnoselösung für seine ‚gelben Engel‘ und Partner. Via ADAC eigenem Onboard Informations System ABIS und eingebundenem Diagnosemodul macs45 von Hella Gutmann konnte die hohe Weiterfahrquote der Clubmitglieder von rund 85 Prozent sogar noch gesteigert werden. Jetzt soll die gute Partnerschaft zukunftsweisend erweitert werden. In intensiver zweijähriger Zusammenarbeit entstand das Telematik-Projekt ‚ADAC Smart Connect‘. Mitglieder des Automobilclubs erwarten Zusatzleistungen wie präventive Fahrzeug-Tiefendiagnose und gezieltere Hilfe im Pannenfall.

Bei ADAC Smart Connect handelt es sich um ein cloudbasiertes System, das die fehlerbasierte Erstdiagnose eines Fahrzeugs aus der Ferne ermöglicht. Kern des Systems ist ein digitales Produkt, das von Hella Gutmann in Kooperation mit dem französischen Telematik-Spezialisten Munic S.A. unter dem Projektnamen macsLive entwickelt wurde. Es bietet Mobilitätsdienstleistern, flottenbasierten Unternehmen und Versicherern wertvolle Informationen, die dazu beitragen, Fahrzeuge maximal mobil zu halten. Auch Werkstätten sowie Autofahrer und Autofahrerinnen profitieren vom frühzeitigen, schnellen Informationsaustausch zwischen Fahrzeug und einer technischen Zentrale. Voraussetzung ist, dass der Telematik-Dongle in der OBD-Schnittstelle des betreffenden Fahrzeugs steckt. Per Funk werden dann

Pressemitteilung

Ihringen, 17.November 2022



ausschließlich relevante Fahrzeug- und Systemdiagnosedaten (wie Fehlercodes, Parameter, etc.) an die ADAC- beziehungsweise Hella Gutmann-Cloud übertragen. Auf dieser Basis können Experten die richtige Entscheidung über notwendige Maßnahmen treffen – etwa der mobile Einsatz eines Technikers / einer Technikerin mit der passenden Batterie oder die Information einer Werkstatt. Individuelle Fahrprofile hingegen, werden aus Datenschutzgründen nicht erstellt. „Mit unserem neu entwickelten macsLive wird erstmals Multimarken-Diagnose aus der Ferne möglich. Das bringt uns bei der Qualität der Mobilitätssicherung einen großen Schritt weiter“, erklärt Rolf Kunold, Geschäftsführer der Hella Gutmann Solutions GmbH.

In enger Zusammenarbeit des ADAC und Hella Gutmann tritt das Projekt jetzt bereits in die zweite Stufe. Bis Ende des Jahres sollen mehr als 10.000 Fahrzeuge mit ADAC Smart Connect ausgestattet werden. „Smart Connect gehört zu den wichtigen strategischen Initiativen des ADAC. Es ist bereits absehbar, welche vielfältigen Möglichkeiten sich ergeben, um unsere Mitglieder künftig noch besser zu unterstützen“, meint Dieter Busse, Projektleiter Smart Connect beim ADAC e.V. Aktuell lädt der ADAC interessierte Clubmitglieder über sein Mitgliedermagazin Motorwelt zur gemeinsamen Weiterentwicklung der smarten Pannenhilfe ein. Auch zahlreiche Mitarbeiter von HELLA und Hella Gutmann werden teilnehmen.

Hinweis:

Diesen Text sowie passendes Bildmaterial finden Sie auch in unserer Pressedatenbank unter:

www.hella-gutmann.com/de/hella-gutmann/presse/ oder www.hella.de/presse

Hella Gutmann Solutions GmbH, Ihringen: Das Unternehmen mit rund 530 Mitarbeitern und Hauptsitz in Ihringen/Breisach, Deutschland, gehört zur Hella Gutmann-Gruppe, einem Unternehmen der HELLA GmbH & Co. KGaA. Das Leistungsportfolio umfasst Profi-Ausrüstung für Kfz-Werkstätten, Autohäuser und Kfz-Prüforganisationen sowie digitale Produkte für Flottenbetreiber, Versicherer und den Handel. Es beinhaltet technische Daten, Software und Geräte für die Diagnose, den Abgastest, die Lichteinstellung und Systemprüfungen an Fahrzeugen jeglicher Antriebsarten. Im Rahmen digitaler Lösungen werden Daten und Funktionen auch digitalen Fremdprodukten wie Flotten- und Dealer Management Systemen zugänglich gemacht. Kundennahe Serviceangebote wie Technisches Callcenter, Remote Services und Technische Training ergänzen das Portfolio.

Pressemitteilung

Ihringen, 17.November 2022



In 24 Ländern arbeiten aktuell rund 50.000 Unternehmen des unabhängigen Kfz-Aftermarkets täglich mit Geräten, Daten und Know-how von Hella Gutmann Solutions.

Weitere Informationen erhalten Sie von:

Hella Gutmann Solutions GmbH

Uschi Winkler

Presse

Am Krebsbach 2

D-79241 Ihringen

Tel.: +49 8033 3023 290

Mobil: +49 171 837 9251

presse@hella-gutmann.com

www.hella-gutmann.com

HELLA GmbH & Co. KGaA.

Dr. Markus Richter

Unternehmenssprecher

Rixbecker Straße 75

D-59552 Lippstadt

Tel.: +49 (0)2941 38-7545

Fax: +49 (0)2941 38-477545

Markus.Richter@forvia.com

www.hella.com