

MacsLive, la diagnosi predittiva e in tempo reale

- **Installazione rapida**
- **Elaborazione dei dati secondo algoritmi di Intelligenza Artificiale**
- **Anticipazione di possibili guasti e pianificazione programmata interventi**

Bologna, 22 maggio 2019. Hella Gutmann Solutions presenta in occasione di Autopromotec 2019 (Pad.30 Stand B52) macsLive, un nuovo prodotto telematico che crea un filo diretto tra le officine di riparazione auto e i clienti automobilisti, per una diagnosi predittiva e in tempo reale della vettura.

macsLive viene facilmente installato nella presa OBD, consentendo un trasferimento dei dati dal veicolo a una piattaforma cloud di Hella Gutmann Solutions, accessibile in ogni momento e da qualsiasi parte. Le tempistiche di trasferimento si dimostrano estremamente veloci grazie alla presenza di un modulo 4G con sim integrata, che garantisce anche una copertura dati a livello mondiale.

Le informazioni inerenti al veicolo vengono trasferite ogni 240 secondi su cloud, ove i dati vengono raccolti, per poi essere elaborati e trasformati, grazie alla potente capacità di diagnosi assicurata dall'Intelligenza Artificiale, in importanti informazioni relative allo stato di salute del veicolo. In questo modo è possibile anticipare futuri guasti che, se trascurati, possono portare a problematiche ben peggiori, avvisare l'officina di spie di errore o gestire la programmazione di interventi da effettuare sul veicolo.

L'officina può così avvisare tempestivamente il cliente e, ad esempio, ordinare in anticipo i ricambi necessari all'intervento sulla vettura. Il tutto per un lavoro più veloce e più professionale, con attività pianificate per tempo.

macsLive si dimostra prezioso anche per l'automobilista, che può così preservare il valore del proprio veicolo. pianificare senza perdite di tempo il suo appuntamento in officina e beneficiare di tempi di fermo macchina limitati, a tutto vantaggio della sua soddisfazione.

COMUNICATO



macsLive di Hella Gutmann Solutions può lavorare anche su veicoli commerciali leggeri e pesanti, dove il suo utilizzo si dimostra particolarmente efficace per ridurre i tempi di fermo veicolo, un reale risparmio in termini di costo per coloro che fanno del mezzo il proprio strumento di lavoro quotidiano.

Hella Gutmann Solutions GmbH, Ihringen: Hella Gutmann Solutions GmbH, Ihringen:

L'azienda, con circa 500 collaboratori e con sede a Ihringen/Breisach in Germania, appartiene a Hella Gutmann Group, società di HELLA GmbH & Co. KGaA. La gamma prodotta è incentrata sulle attrezzature professionali per le officine, le concessionarie e i centri di revisione auto. I prodotti principali sono: dati, software, strumenti e dispositivi di diagnosi e per il controllo delle emissioni, centrafari, sistemi di controllo con relative tecnologie di misura. Ogni giorno, più di 45.000 società del settore automotive in 24 paesi lavorano grazie agli strumenti e alla conoscenza professionale messi a disposizione da Hella Gutmann Solutions. Questi clienti possono beneficiare degli alti standard qualitativi tedeschi e di servizi orientati alle loro esigenze quali un call center tecnico, formazione e dati tecnici, oltre a supporti commerciali e di marketing.

Per informazioni:

Simone Grilli
Marketing Communication Manager
HELLA S.p.A.
Via Bruno Buozzi, 5
20090 Caleppio di Settala (MI)
Italia
ph.: +39.02.988.35.1
fax: +39.02.98.835.836
simone.grilli@hella.com